



## REGULAMIN ODWIEDZIN PACJENTÓW SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZESPOŁU ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ W STASZOWIE

### § 1

- Odwiedziny pacjentów odbywają się całodobowo.
- Osoby przebywające w sali chorych zobowiązane są do jej opuszczenia w czasie wizyt lekarskich, w czasie wykonywania zabiegów leczniczo – pielęgnacyjnych, a także decyzją personelu medycznego w innych uzasadnionych przypadkach.
- Odwiedziny w Oddziale Neonatologicznym, Położniczo – Ginekologicznym, Anestezjologii i Intensywnej Terapii, sali Intensywnej Opieki Kardiologicznej w Oddziale Chorób Wewnętrznych oraz sali Intensywnego Nadzoru w Oddziale Neurologicznym i Udarowym z uwagi na ich specyfikę i konieczność zachowania odpowiednich warunków epidemicznych odbywają się na zasadach określonych w § 5.
- W sali kooperacyjnej oddziału istnieje możliwość odwiedzin na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
- Dyrektor Szpitala może ograniczyć lub wstrzymać odwiedziny w sytuacji zagrożenia epidemicznego, o czym pacjenci zostaną powiadomieni, a stosowne ogłoszenie zawierające uzasadnienie, oraz termin trwania ograniczeń będzie wywieszane przy wejściu do oddziału.
- Zaleca się, aby każdy odwiedzający zapoznał się z informacją „*Jak zapobiegać infekcjom szpitalnym – poradnik dla pacjentów i osób odwiedzających*” oraz z „*Informacją o zagrożeniach dla osób przebywających na terenie SPZZOZ w Staszowie*”
- W przypadku zawieszenia czerwonej tabliczki na drzwiach sali chorych z napisem „**Wzmoczony reżim sanitarny**” wejście na salę dozwolone jest jedynie za zgodą personelu medycznego.
- Kierownik oddziału może ograniczyć czas odwiedzin jedynie za zgodą Dyrektora Szpitala.
- Na życzenie pacjenta prawo do jego odwiedzin może być ograniczone w stosunku do osób przez niego wskazanych lub całkowicie zniesione.
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów personel medyczny może zweryfikować tożsamość osoby odwiedzającej. W przypadku pacjentów poniżej 16 roku życia personel oddziału zaprowadza osobę odwiedzającą do pacjenta. W razie negatywnej reakcji dziecka w stosunku do osoby odwiedzającej zawiadamiany jest lekarz prowadzący/dyżurny.
- Liczba osób odwiedzających jednego pacjenta nie może zaburzać komfortu psychicznego i prywatności pacjentów oraz pracy personelu medycznego.
- Niewskazane są odwiedziny z dziećmi w wieku przedszkolnym.
- W celu ochrony odwiedzających i pacjentów wskazane jest ograniczenie odwiedzin przez dzieci poniżej 16 roku życia. Dotyczy to szczególnie przypadków, gdy:
  - 13.1. dziecko jest z objawami infekcji,
  - 13.2. pacjent przebywa na sali wieloosobowej,
  - 13.3. stan pacjenta jest określany jako ciężki,
  - 13.4. są to odwiedziny w Oddziale Neonatologicznym i Położniczo -Ginekologicznym, Anestezjologii i Intensywnej Terapii, sali Intensywnej Opieki Kardiologicznej w Oddziale Chorób Wewnętrznych oraz sali Intensywnego Nadzoru w Oddziale Neurologicznym i Udarowym.
- Zabrania się odwiedzin osobom:
  - 14.1. pod wpływem alkoholu,
  - 14.2. narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 14.3. wykazujących objawy chorób zakaźnych (np. infekcje dróg oddechowych, biegunki). W wyjątkowych sytuacjach, jeżeli ich obecność jest konieczna, osoby te muszą stosować środki ochrony zapobiegając przeniesieniu drobnoustroju np. maski w zakażeniach przenoszonych drogą kropelkową.

### § 2

- Zachęca się rodziny do współuczestniczenia w opiece nad pacjentem.
- Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem może odbywać się w zakresie:
  - 2.1. karmienia lub pomocy przy spożywaniu posiłków,
  - 2.2. utrzymania higieny ciała,
  - 2.3. zmiany bielizny osobistej/ pościelowej,
  - 2.4. wsparcia emocjonalnego, zapewnienia poczucia bezpieczeństwa,
  - 2.5. pomocy przy uruchamianiu pacjentów (pod nadzorem personelu medycznego).
  - 2.6. opieki terminalnej.
- Rodzina lub opiekunowie pacjenta uczestniczący w całodobowej opiece nad pacjentem, mogą korzystać z pomieszczeń oddziału (toaleta, łazienka).
- Rodzina lub opiekunowie pacjenta uczestniczący w całodobowej opiece nad pacjentem zobowiązani są do przestrzegania ciszy nocnej 22.00 - 06.00.

### § 3

- Odwiedzający powinni zachowywać się w sposób nieuciążliwy dla osoby, którą odwiedzają oraz dla innych pacjentów.
- Osobom odwiedzającym zabrania się:
  - 2.1. Przebywania w salach pacjentów w trakcie obchodów lekarskich, wykonywania czynności leczniczo – pielęgnacyjnych, a także w innych uzasadnionych przypadkach (decyzja personelu medycznego).
  - 2.2. Przynoszenia i przekazywania pacjentowi leków, bez zgody i wiedzy lekarza
  - 2.3. Dostarczania pacjentowi alkoholu, tytoniu, środków odurzających oraz artykułów spożywczych zabronionych przez lekarza/pielęgniarkę.
  - 2.4. Siadania na łóżkach pacjentów oraz wieszania ubrań na wieszakach kroplówek.
  - 2.5. Spożywania alkoholu, palenia tytoniu, używania środków odurzających.
  - 2.6. Uprawiania gier hazardowych.
  - 2.7. Prowadzenia głośniejszych rozmów oraz poruszania tematów, które mogłyby wprowadzić pacjenta w stan niepokoju.
  - 2.8. Zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne.
  - 2.9. Przebywania w pomieszczeniach oznakowanych jako dostępne tylko dla pracowników szpitala.
  - 2.10. Manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach, instalacji.
  - 2.11. Wprowadzania (przynoszenia) jakichkolwiek zwierząt.
  - 2.12. Niszczenia mienia szpitala.
- Osoby odwiedzające są zobowiązane:
  - 3.1. Zostawić okrycie wierzchnie w szatni Szpitala (szatnia bezpłatna).
  - 3.2. Zapoznać się z niniejszym regulaminem i go przestrzegać.
  - 3.3. Szanować mienie Szpitala.
  - 3.4. Odnosić się z szacunkiem do innych chorych i personelu, nie zakłócać ich spokoju oraz pracy personelu.
  - 3.5. Zachować czystość w salach chorych, toaletach i łazienkach.
  - 3.7. Podporządkować się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu Szpitala.
  - 3.8. Ograniczyć korzystanie z telefonów komórkowych tylko do przypadków niezbędnych.
  - 3.9. Nie chodzić po salach, w których przebywają pacjenci, innych niż ta, na której znajduje się odwiedzany pacjent

### § 4

- Do uzyskania informacji dotyczących stanu zdrowia i udzielanych świadczeń zdrowotnych, wglądu i udostępnienia dokumentacji medycznej pacjenta ma prawo jedynie upoważniona przez pacjenta osoba.
- Informacji o stanie zdrowia udziela kierownik oddziału/lekarz prowadzący bądź lekarz dyżurny.
- Informacji o stanie zdrowia pacjentów nie udziela się przez telefon.

### § 5

#### DODATKOWE ZASADY ODWIEDZIN W POSZCZEGÓLNYCH ODDZIAŁACH SZPITALA

- Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, sala Intensywnej Opieki Kardiologicznej w Oddziale Chorób Wewnętrznych, sala Intensywnego Nadzoru w Oddziale Neurologicznym i Udarowym.**
  - 1.1. W ww oddziałach istnieje możliwość odwiedzin pacjentów bez ograniczeń, w godzinach określonych przez oddział, wyłącznie za zgodą personelu medycznego.
    - OAII – w godz. 10.00 – 14.00 oraz 15.00 – 18.00
    - sala Intensywnej Opieki Kardiologicznej w Oddziale Chorób Wewnętrznych – w godz. 10.00 – 20.00
    - sala Intensywnego Nadzoru w Oddziale Neurologicznym i Udarowym – w godz. 10.00 – 20.00
  - 1.2. W uzasadnionych przypadkach czas wizyt może być ograniczony przez personel medyczny
  - 1.3. Jednego pacjenta może odwiedzać jedna osoba.
    - 1.1. W trakcie odwiedzin obowiązuje całkowity zakaz używania telefonów komórkowych.
    - 1.2. Odwiedzający zobowiązani są do:
      - zachowania ciszy i spokoju,
      - zdezynfekowania rąk przed wejściem na salę intensywnej terapii i przed jej opuszczeniem,
      - założenia fartucha ochronnego (w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii)
    - 1.3. Po zakończonej wizycie u chorego prosimy o wrzucenie fartucha ochronnego do kosza i zdezynfekowania rąk w obrębie sali pacjenta.
- Oddział Neonatologiczny oraz Położniczy**
  - 1.1. Odwiedziny odbywają się w godz. 11.00 – 19.00.
  - 1.2. Nie zaleca się odwiedzin dzieciom poniżej 12 r. ż.
  - 1.3. Każdy odwiedzający zobowiązany jest do dezynfekcji rąk w słuzie znajdującej się przed wejściem na oddział.
  - 1.4. Możliwość odwiedzin noworodka w trakcie pobytu w oddziale jest każdorazowo konsultowana z matką dziecka.
  - 1.5. Miejscem odwiedzin jest sala odwiedzin lub sala chorych.
  - 1.6. Matkę i dziecko jednorazowo mogą odwiedzać dwie osoby.
  - 1.7. Odwiedzający nie powinni całować noworodka.
  - 1.8. Dzieci do 16 r.ż. nie mogą przebywać w oddziale bez opieki osoby pełnoletniej.
  - 1.9. Rzeczy przyniesione dla matki i noworodka muszą być czyste, wyprane.

### § 6

W przypadku nie zastosowania się do obowiązującego regulaminu bądź uwag personelu medycznego, osoby odwiedzające mogą zostać poproszone o opuszczenie terenu Szpitala.

### § 7

Wszelkie życzenia, uwagi osób odwiedzających mogą być wpisywane do książki skarg i wniosków dostępne, na każdym oddziale, bądź bezpośrednio do Pełnomocnika d/s Praw Pacjenta (informacje znajdują się na tablicach ogłoszeń).